ПРОТОКОЛ

Заседания Координационного совета территориальных фондов обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации, входящих в Дальневосточный федеральный округ, по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования

(в режиме видеоконференцсвязи)

Тема: «О реализации регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, утвержденного приказом ФФОМС от 11.05.2016 № 88»

16 ноября 2016 г. г. Хабаровск

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15.00-15.05 | Вступительное слово | Пузакова Е.В. – представитель Федерального фонда ОМС в ДФО, директор ХКФОМС |
| 15.05-16.00 | О мероприятиях по подготовке к началу деятельности страховых представителей второго уровня в соответствии с приказом ФФОМС от 11.05.2016 № 88 «Об утверждении регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» и «дорожной картой» по организации деятельности страховых представителей в сфере ОМС:  -Хабаровский краевой фонд обязательного медицинского страхования; | Пузакова Е.В. - директор ХКФОМС |
|  | - Территориальные фонды обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации, входящих в Дальневосточный федеральный округ. | Директора ТФОМС |
| 16.00-16.10 | Обсуждение, принятие решения. |  |

На заседании Координационного совета территориальных фондов обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации, входящих в Дальневосточный федеральный округ, по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования (далее – Координационный совет ТФОМС ДФО) председательствовала представитель Федерального фонда ОМС в Дальневосточном федеральном округе, директор Хабаровского краевого фонда ОМС Е.В. Пузакова.

Присутствовали руководители ТФОМС ДФО: О.Ю. Писарева – директор ТФОМС Еврейской автономной области, А.В. Горохов – директор ТФОМС Республики Саха (Якутия), А.А. Верный – директор ТФОМС Магаданской области, А.П. Чагин – директор Чукотсткого ТФОМС, Е.Г. Агафонова – директор ТФОМС Приморского края, Н.И. Филина - заместитель директора ТФОМС Амурской области, А.Е. Денисиевский – заместитель директора ТФОМС Сахалинской области; специалисты ТФОМС ДФО и руководители страховых медицинских организаций (далее - СМО), реализующих ОМС на территории Еврейской автономной области, Магаданской области.

Во вступительном слове Пузакова Е.В. остановилась на причинах выбора темы заседания КС ТФОМС ДФО, среди которых необходимость обеспечить работу страховых представителей 2 уровня в полном объеме с 9 января 2017 года и подготовку к работе страховых представителей 3 уровня в течение следующего года.

Далее озвучила результаты мини-опроса ТФОМС ДФО, проведенного в рамках подготовки к заседанию Координационного совета (прилагается), и предложила провести заседание в форме диалога и обмена опытом по вопросам, связанным с реализацией регламента.

Возражений, замечаний и предложений по проведению заседания от его участников не поступило.

Далее Е.В. Пузакова в соответствии с повесткой рассказала о работе ХКФОМС по подготовке к работе страховых представителей второго уровня в полном объеме с начала 2017 года:

- информирование министерства здравоохранения края и руководителей медицинских организаций (далее - МО) письмами и на видеоселекторных совещаниях;

- подготовлены и продемонстрированы на ТВ в прайм-тайм два видеоролика для застрахованных лиц, в которых в том числе рассказывается о страховых представителях; продолжена трансляция видеороликов на бесплатной основе перед киносеансами и на мониторах поликлиник. Ролики размещены на официальном сайте ХКФОМС в разделе «Информационная деятельность»;

- отметила понимание страховыми компаниями важности поставленной задачи и наличие у них опыта работы по информированию в отличие от некоторой инертности МО, которые, как правило, сначала негативно реагируют на любые нововведения. В связи с чем, для своевременного - до 31 января 2017 года представления в ХКФОМС для идентификации списков лиц, определенных для прохождения 1 этапа диспансеризации (далее – списки для диспансеризации), ХКФОМС при поддержке министерства здравоохранения края проведена своеобразная репетиция. В конце мая МО было поручено направить списки для диспансеризации на 2 полугодие 2016 года в ХКФОМС к 1 июля и затем в страховые медицинские организации.

При этом ХКФОМС, учитывая разный уровень подготовки технических специалистов МО или вообще их отсутствие, силами отдела программно-технического обеспечения подготовил простой в работе и оптимальный с точки зрения наполнения формат информации. В 2017 году результаты идентификации будут дополнены отметкой о прохождении диспансеризации в 2014 году. Этот параметр носит исключительно информационный характер, но при этом позволит в дальнейшем провести анализ населения, проходящего диспансеризацию, сделать вывод об охвате населения и способствовать осознанному подходу МО к формированию списков;

- отметила положительные результаты работы по формированию и представлению списков для диспансеризации: выявлены проблемные моменты, на которые сейчас делается акцент в ходе совместных с краевым минздравом, страховыми компаниями рабочих встреч с МО; МО назначили ответственных лиц за взаимодействие со СМО и формирование списков, обеспечили взаимодействие со СМО по сверке контактных данных застрахованных лиц, включенных в списки; началось партнерское взаимодействие между МО и СМО.

Далее выступили руководители и представители ТФОМС ДФО (за исключением ТФОМС Республики Саха (Якутия) и ТФОМС Чукотской автономной области по техническим причинам) с информацией о мероприятиях по реализации порядка взаимодействия участников ОМС при организации прохождения застрахованными лицами профилактических мероприятий: обучение специалистов СМО и ТФОМС; совещания со СМО.

Несколько ТФОМС ДФО обратились с просьбой к ХКФОМС направить форматы файла, представляемого медицинскими организациями для идентификации, и инструкцию по его заполнению.

Завершая работу заседания, Пузакова Е.В. предложила рассмотреть на одном из следующих заседаний правоприменительную практику в отношении п. 20 перечня санкций за нарушение договорных обязательств по договору о финансовом обеспечении ОМС, предусматривающего штраф к СМО в размере 3 000 рублей за каждый случай нарушения порядка информационного сопровождения застрахованных лиц на любом этапе оказаний им медицинской помощи.

Все руководители и представители ТФОМС ДФО единогласно поддержали данное предложение. Положительно отметили результаты обсуждения и обмена информацией по вопросу заседания Координационного совета ТФОМС ДФО.

По результатам заседания **решили:**

1. Директорам ТФОМС ДФО обеспечить:

1.1. с 09.01.2017 работу страховых представителей 2 уровня в полном объеме согласно Регламенту взаимодействия участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, утвержденному приказом ФФОМС от 11.05.2016 № 88;

2. проведение подготовительных мероприятий для выполнения страховыми представителями 3 уровня функций по информационному сопровождению застрахованных лиц;

3. в срок до 14.01.2017 представление в ХКФОМС предложений по тематике и срокам проведения заседаний Координационного совета ТФОМС ДФО на 2017 год для формирования плана работы.